

CONSULTA TUS RESULTADOS

Sigue estos pasos para consultar y descargar tus resultados.



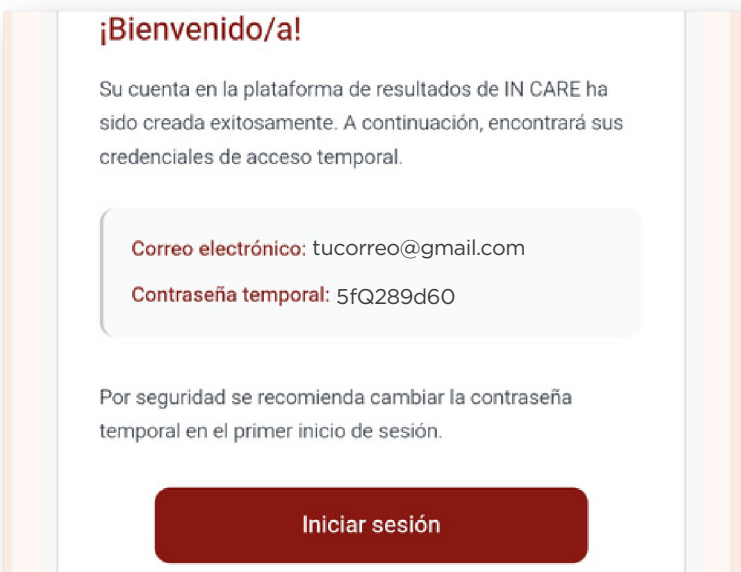
REVISAR TU CORREO

Al correo electrónico que registraste durante tu ingreso te llegará un mensaje con el asunto: “Resultados IN CARE”

En este correo encontrarás:

- Tu nombre de usuario
- Tu contraseña temporal
- El botón para iniciar sesión

📌 Busca este correo en la bandeja de entrada o en la carpeta de correo no deseado.



INGRESAR A LA PLATAFORMA

Haz clic en “Inicio de sesión” desde el correo o ingresa directamente a la plataforma de resultados.

[CLIC AQUÍ](#) PARA INGRESAR A LA PLATAFORMA

Utiliza el usuario y la contraseña temporal que recibiste en el correo.

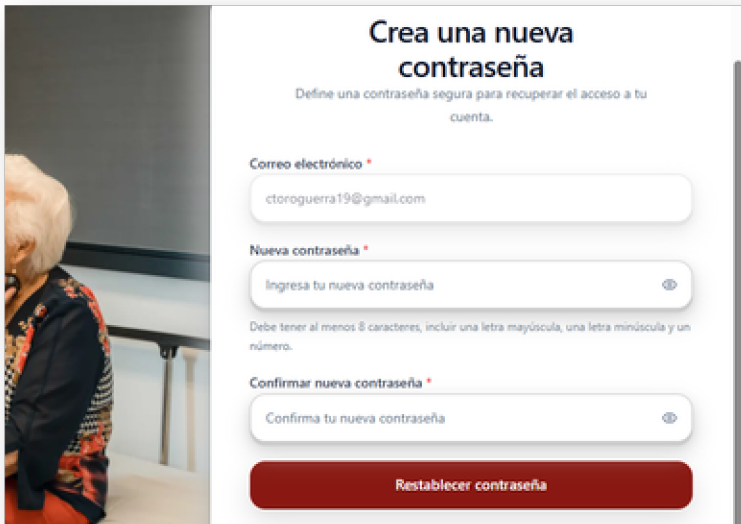


CAMBIAR TU CONTRASEÑA

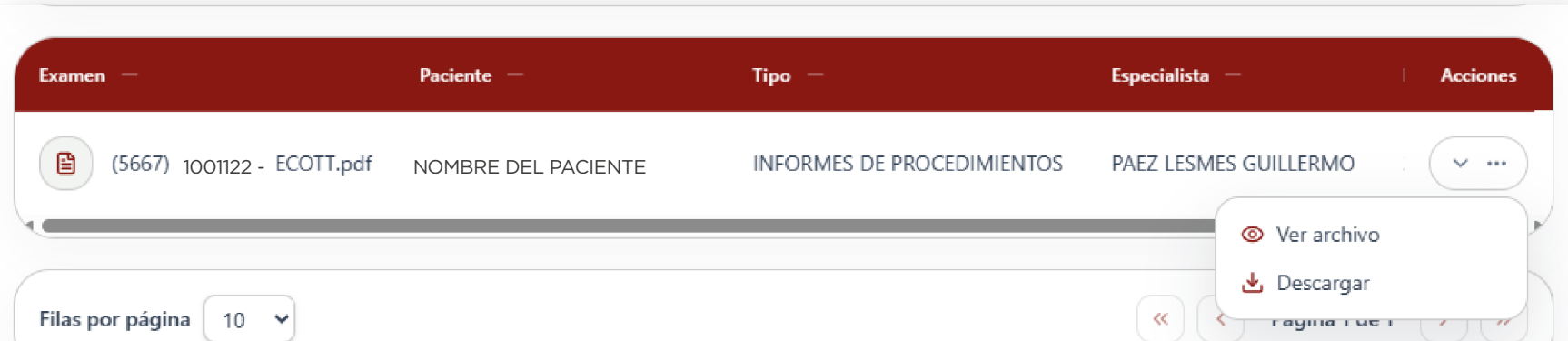
Al ingresar por primera vez, la plataforma te solicitará cambiar la contraseña temporal por una nueva para poder continuar.

Tu nueva contraseña debe tener:

- Mínimo 8 caracteres
- 1 letra mayúscula
- 1 letra minúscula
- 1 número



CONSULTAR Y DESCARGAR TU RESULTADO



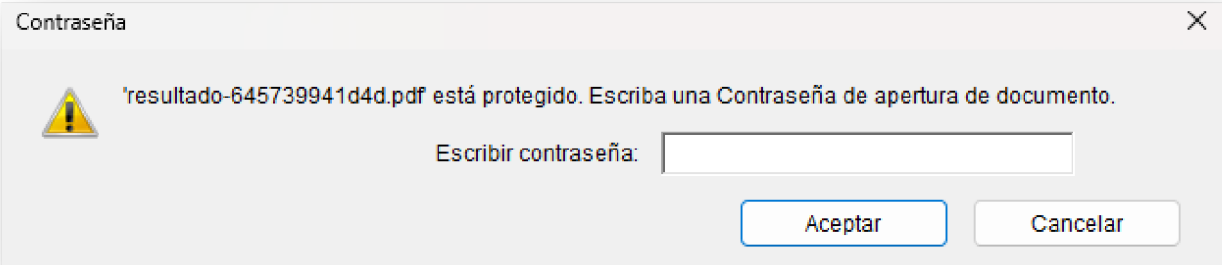
Tu resultado puede estar disponible directamente en la página principal de la plataforma.

En el lateral derecho, ubica la sección “Acciones”, haz clic y selecciona “Descargar”.

¡Listo! Tu resultado se descargará en tu dispositivo.



ABRE TU RESULTADO



Ejemplo

1.112.333.123

1112333123

Al abrir el archivo descargado, se te solicitará una contraseña.

🔑 La contraseña corresponde al **número de documento del paciente**.

Escríbelo sin puntos, espacios ni comas.



¿NECESITAS AYUDA?

Si no recibiste el correo, tienes dificultades para ingresar o continúas con alguna inquietud, escríbenos o llámanos.



Correo **sistemas@incare.com.co**



Teléfono 604 311 94 95 **Ext. 113**

Porque cuidar de ti también significa acompañarte en cada paso. ¡Te miramos con el corazón!